

## Rapporto di Riesame Annuale – frontespizio

**Denominazione del Corso di Studio:** Informatica

**Classe:** L-31 Scienze e Tecnologie Informatiche

**Sede:** C.da Fonte Lappone, 86090 Pesche

**Altre eventuali indicazioni utili (e.g., Dipartimento):** Dipartimento Di Bioscienze e Territorio

**Primo anno accademico di attivazione:** 2012/2013

### Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Rocco Oliveto	(Presidente del CdS) – Responsabile del Riesame
Prof. Fausto Fasano	(Docente del CdS e Referente Assicurazione della Qualità del CdS)
Dott. Pasquale Lavorgna	(Responsabile delle funzioni didattiche del Dipartimento)
Sig. Andrea Di Placido	(Rappresentate degli Studenti)

Altri componenti

Prof. Massimo Petrone	(Docente del CdS ed ex Presidente del CdS)
Sig. Valerio Gnoni	(Rappresentate degli Studenti)

Sono stati consultati inoltre:

Presidio per la Qualità di Ateneo e Nucleo di Valutazione

Commissione Paritetica

Ufficio Servizi Statistici

Valutazione della Didattica

Profilo e sbocchi occupazionali dei laureati di AlmaLaurea

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **31.10.2014**  
Analisi dei dati e della situazione riguardante l'ingresso e l'esperienza dello studente. Individuazione dei problemi di maggior rilievo e di eventuali azioni correttive.
- **19.12.2014**  
Analisi dei dati e della situazione riguardante l'ingresso e il percorso dello studente. Individuazione dei problemi di maggior rilievo e di eventuali azioni correttive.
- **13.01.2015**  
Analisi dei dati riguardanti l'ingresso, l'uscita dal CdS e l'accompagnamento al mondo del lavoro. Individuazione dei problemi di maggior rilievo e di eventuali azioni correttive. Analisi e definizione delle azioni correttive da applicare per risolvere i problemi individuati. Stesura prima bozza del Rapporto di Riesame 2014.
- **16.01.2015**  
Stesura definitiva del Rapporto di Riesame 2014 da sottoporre al Consiglio di Corso di Studio.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **19.01.2015**

### Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Nella seduta del 19 gennaio 2015 il Consiglio di Corso di Studio in Informatica ha approvato all'unanimità il Rapporto di Riesame 2014 ponendo l'accento, in particolare, sulla necessità di un'efficiente ed efficace condivisione degli obiettivi e delle azioni previste per la risoluzione delle problematiche rilevate.

# I – Rapporto di Riesame Annuale sul Corso di Studio

## 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** livello informativo relativo alle modalità di verifica dell'apprendimento.

**Azioni intraprese:** l'azione correttiva prevedeva l'installazione per l'anno accademico 2014/2015 di una piattaforma di Learning Management System (LMS) al fine di favorire un maggiore coinvolgimento degli studenti e facilitare il loro rapporto con i docenti, suscitando più partecipazione.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** l'azione correttiva è stata portata a termine attraverso l'installazione e la personalizzazione sulle specifiche esigenze del Corso di Laurea in Informatica della piattaforma Moodle (<https://dibt.unimol.it/moodle-inf/>). La personalizzazione è stata necessaria al fine di fornire un più efficace supporto ad alcuni insegnamenti con esigenze didattiche specifiche. I risultati dell'azione correttiva intrapresa saranno valutati alla fine dell'anno accademico 2014/2015, quando sarà possibile confrontare le opinioni degli studenti frequentanti con quelle dell'anno accademico precedente.

**Obiettivo n. 2:** disponibilità dei compiti elaborati nelle prove scritte svolte, soprattutto in caso di esito negativo, per consentire agli studenti di acquisire consapevolezza delle proprie carenze e difficoltà.

**Azioni intraprese:** l'azione correttiva prevedeva l'utilizzo della piattaforma di Learning Management System (LMS) per la pubblicazione dei compiti elaborati nelle prove scritte svolte e delle relative informazioni.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** come per l'obiettivo n. 1, l'azione correttiva è stata portata al termine. Dall'a.a. 2014/2015 il materiale didattico, inclusi compiti elaborati nelle prove scritte svolte, è disponibile attraverso la piattaforma Moodle. Anche per l'obiettivo n. 2 sarà possibile valutare l'azione correttiva intrapresa solo alla fine dell'anno accademico 2014/2015.

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

**Ingresso.** Il Corso di Laurea in Informatica ha avuto nell'a.a. 2014/2015 una netta ripresa nelle immatricolazioni. Gli studenti immatricolati nell'a.a. 2014/2015 sono 75 (a cui si aggiungono attualmente 8 pre-immatricolati) facendo registrare un incremento degli immatricolati rispetto al 2013/2014 pari al 25% e un incremento pari a circa il 5% rispetto al 2012/2013. Il numero di immatricolati rimane comunque soddisfacente nel corso degli anni, malgrado la mancanza nell'Ateneo molisano di un Corso di Laurea Magistrale in Informatica. Gli iscritti sono di prevalente provenienza geografica dalle province di Campobasso e Isernia, con un aumento nell'ultimo anno accademico di studenti provenienti dalle regioni limitrofe, evidenziando una buona attrattività del Corso di Laurea.

**Verifica conoscenze iniziali.** I nuovi immatricolati hanno partecipato a un test per la verifica delle abilità e delle conoscenze di matematica (obbligatorio ma non selettivo), organizzato dalla Conferenza Nazionale dei Presidenti e dei Direttori delle Strutture Universitarie di Scienze e Tecnologie in collaborazione con Cineca. Al test hanno partecipato 59 studenti su 70 iscritti (dato relativo alla data di somministrazione del test). Il test prevedeva 25 domande di Matematica di base. I risultati, seppur in termini di media in linea con quelli dello scorso anno, non sono stati particolarmente positivi. Solo il 18% (11 su 59) degli studenti ha raggiunto la sufficienza rispondendo correttamente ad almeno 13 quesiti su 25. Metà degli studenti (29 su 59) ha risposto correttamente a meno di 9 quesiti.

**Percorso.** Il numero degli studenti fuori corso rispetto agli studenti in corso è in lieve diminuzione ed è in lieve risalita (circa il 70%) la percentuale di iscritti dal primo al secondo anno. Altro dato rassicurante riguarda le rinunce, che sono in evidente calo (solo una nel 2014 rispetto alle 34 del 2012) e i trasferimenti in uscita (solo 7 dal 2009 al 2013). Per ciò che concerne l'avanzamento della carriera degli studenti, i dati mostrano un buon tasso di superamento degli esami, fatta eccezione di qualche insegnamento dell'area Matematica, Fisica e Statistica.

**Uscita.** Il grado di laureabilità è aumentato nel corso degli anni; nel 2012 circa il 6% dei laureati ha conseguito il titolo in tre anni, mentre nel 2013 tale percentuale è salita al 24%. Tale percentuale è ancora in salita anche nel 2014 (siamo a circa il 70%) anche se il dato è da considerarsi ancora provvisorio.

**Internazionalizzazione.** L'internazionalizzazione rappresenta, invece, una criticità per il Corso di Laurea in Informatica. Solo uno studente ha, infatti, nell'a.a. 2013/2014 partecipato al programma Erasmus. Non ci sono stati studenti in mobilità internazionale in ingresso né tirocini Erasmus placement.

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** potenziare l'attività di orientamento in ingresso.

**Azioni da intraprendere:** sebbene il numero di immatricolati sia soddisfacente è opportuno mantenere alto il livello di visibilità del Corso di Laurea organizzando nuove attività per favorire l'orientamento in ingresso. A tal proposito, un'azione da intraprendere riguarda l'attivazione di un Laboratorio di Eccellenza Certificata (LEC). I LEC sono laboratori rivolti prevalentemente agli studenti del IV anno degli istituti superiori che hanno lo scopo di valorizzare le eccellenze e favorire lo sviluppo dei talenti e delle vocazioni di ogni singolo studente. Il risultato raggiunto nei percorsi di eccellenza, riconosciuto e certificato, garantisce l'acquisizione di crediti formativi e varie forme di premiazione.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** attivare per l'anno accademico 2014/2015 un laboratorio di eccellenza rivolto agli studenti degli istituti superiori molisani. L'azione coinvolgerà i docenti del Corso di Laurea in Informatica e avrà l'obiettivo di (i) aumentare l'attrattività del Corso di Laurea; (ii) incrementare il numero di immatricolazioni; e (iii) favorire una formazione degli studenti in entrata più adeguata allo standard formativo del Corso di Studio. L'efficacia dell'azione sarà valutata attraverso un questionario da somministrare agli studenti che parteciperanno al LEC.

**Obiettivo n. 2:** fornire supporto agli studenti per colmare i debiti formativi in Matematica.

**Azioni da intraprendere:** come comprovato dai test d'ingresso, esiste una considerevole percentuale di immatricolati sul Corso di Studio in Informatica con lacune sui concetti di Matematica di base. Ciò rende difficile il superamento da parte degli studenti degli esami dell'area Matematica, Fisica e Statistica. Risulta, quindi, necessario organizzare corsi di affiancamento in modo da fornire allo studente con debiti formativi adeguato supporto allo studio degli esami dell'area Matematica, Fisica e Statistica.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** attivare un corso di affiancamento per lo studio della Matematica rivolto agli studenti del primo anno del corso di studio. L'efficacia dell'azione sarà valutata analizzando il tasso di superamento dell'esame di Matematica previsto al primo anno del Corso di Studio.

**Obiettivo n. 3:** incentivare gli studenti alla mobilità internazionale.

**Azioni da intraprendere:** dall'analisi dei dati è emersa una scarsa partecipazione degli studenti ai programmi per la mobilità internazionale. La ragione di tale fenomeno è da ricercarsi probabilmente nel ristretto numero di Atenei in convenzione per programmi di mobilità internazionale, che limita notevolmente la possibilità di scelta da parte degli studenti. Il Corso di Laurea in Informatica è, infatti, in convenzione solo con due Università Spagnole. L'azione correttiva da intraprendere consiste nel migliorare l'offerta per la mobilità internazionale degli studenti avviando nuove convenzioni per programmi di mobilità internazionale. Nello scegliere gli Atenei è opportuno preferire Atenei di Paesi anglofoni (o Atenei dove i corsi sono erogati in lingua Inglese) e Atenei in cui ci sia un Corso di Laurea in Informatica con alta visibilità internazionale. E' inoltre necessario potenziare l'offerta anche attraverso l'attivazione di programmi di mobilità internazionale (e.g., Erasmus+) che consentono agli studenti di svolgere la tesi o il tirocinio formativo obbligatorio presso centri o aziende straniere.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** attivare almeno altre due convenzioni con Atenei stranieri (di cui almeno uno in un Paese anglofono) per programmi di mobilità internazionale. Attivare almeno una convenzione che consenta agli studenti di partecipare al programma Erasmus+. L'efficacia dell'azione sarà valutata analizzando l'incremento del numero di studenti in mobilità internazionale.

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** migliorare analisi degli esiti delle valutazioni effettuate dagli studenti.

**Azioni intraprese:** l'azione prevista consisteva nel sollecitare gli studenti alla compilazione del questionario di valutazione della didattica e nello stabilire un'azione integrata di analisi degli esiti delle valutazioni effettuate dagli studenti da parte della Commissione Paritetica, della Commissione per l'Assicurazione della Qualità e dal Consiglio di CdS.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** l'azione è stata portata al termine anche grazie all'intervento dell'ANVUR che ha modificato le schede dei questionari e ha invitato le Università a rendere obbligatoria la loro compilazione. Nello specifico, l'Università degli Studi del Molise ha deciso di rendere la prenotazione al sostenimento dei singoli esami di profitto da parte degli studenti vincolata alla compilazione, da parte di frequentanti e non-frequentanti, del questionario riguardante l'insegnamento in oggetto. L'analisi dei dati è invece condotta dal Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) che assicura la distribuzione degli stessi sia alla Commissione Paritetica sia al Presidente del Corso di Studio che dà diffusione del report prodotto dal PQA a tutti i componenti del Consiglio di Corso di Studi. Complessivamente sono stati raccolti ed elaborati 380 questionari online, di cui 318 riferiti a studenti frequentanti.

**Obiettivo n. 2:** migliorare l'accessibilità ai servizi di rete.

**Azioni intraprese:** l'azione prevista consisteva nel sollecitare un intervento da parte degli Uffici dell'Ateneo per un'ottimale copertura delle strutture edilizie utilizzate dagli studenti per lo svolgimento delle attività di studio e di ricerca.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** l'azione è stata portata al termine e per l'inizio del nuovo anno accademico (al massimo) la sede del Corso di Laurea in Informatica sarà dotata di fibra ottica che consentirà una connessione ad Internet a una velocità garantita di 100 Mbit. Tale copertura garantirà agli studenti un efficace ed efficiente svolgimento delle attività di studio e di ricerca.

**Obiettivo n. 3:** predisposizione di calendari d'esame più rispondenti alle esigenze di una preparazione dei vari esami adeguatamente scaglionata nel tempo, senza sovrapposizioni di date né di orari, e con intervalli temporali tra gli appelli adeguatamente distanti, soprattutto nella sessione estiva; garantire la sequenzialità di date compatibili con le propedeuticità obbligatorie stabilite tra alcuni esami.

**Azioni intraprese:** implementare una specifica applicazione in grado di garantire una più efficace ed efficiente predisposizione di calendari d'esame al fine di garantire una più idonea rispondenza alle esigenze degli studenti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** l'azione non è stata del tutto portata a termine. Per motivi organizzativi non è stato possibile procedere all'implementazione di una specifica applicazione. L'azione, almeno per il prossimo anno, è da considerarsi cancellata. Nonostante ciò, il Consiglio di Corso di Studio ha prestato particolare attenzione alla stesura del calendario d'esame garantendo il raggiungimento dell'obiettivo proposto. Il grado di soddisfazione degli studenti è aumentato, come riferito dai Rappresentati degli Studenti in Consiglio di Corso di Studio.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Dall'analisi delle opinioni degli studenti non emergono particolari criticità. Oltre l'80% degli studenti ritengono (i) il carico didattico, (ii) il materiale didattico e (iii) le modalità d'esame decisamente o abbastanza soddisfacente. La valutazione della didattica complessiva dei singoli insegnamenti è positiva, con qualche aspettativa in più in relazione alla possibilità di colmare alcune carenze avvertite sul piano delle conoscenze preliminari occorrenti per la comprensione degli argomenti affrontati. Tale criticità potrebbe essere mitigata con la recente introduzione della piattaforma Moodle, che dovrebbe fornire un efficace strumento di sostegno allo studio durante l'erogazione del corso.

Anche i laureati hanno espresso una valutazione positiva della didattica erogata. Sia nel 2012 sia nel 2013 oltre il 90% dei laureati ha dichiarato di essere rimasto decisamente soddisfatto o soddisfatto del Corso di Studi e più del 60% ha dichiarato che si iscriverebbe nuovamente allo stesso Corso di Laurea.

La qualità e completezza dell'offerta formativa del Corso di Laurea è stata inoltre recentemente certificata dal GRIN (GRUPPO di Informatica Nazionale) attraverso il Bollino GRIN 2014. La certificazione si basa su un insieme di criteri che definiscono quanta Informatica è obbligatoriamente insegnata nel Corso di Studi, quali argomenti sono trattati e quanti docenti di informatica sono presenti.

Una delle poche criticità emersa durante i Consigli di Corso di Studio riguarda l'attività di tutorato svolto dai docenti del Corso di Studio. Nello specifico, gli studenti sfruttano poco o per niente la possibilità di contattare il proprio docente-tutor per meglio orientarsi nel proprio percorso di studi. Sebbene l'attività di tutorato sia stata notevolmente pubblicizzata dai docenti del Corso di Studio, si è potuto osservare solo un lieve aumento degli studenti che hanno contattato i propri docenti per ricevere tutorato.

Un'iniziativa degna di nota che ha suscitato particolare interesse da parte degli studenti, è rappresentata dagli "Student Seminar", ovvero seminari organizzati dal Laboratorio di Informatica e Calcolo Scientifico, tenuti dagli studenti stessi del Corso di laurea in Informatica su metodologie e tecnologie informatiche di interessante impatto tecno-scientifico ed economico-industriale. Tali incontri seminariali mirano a facilitare il trasferimento di conoscenza tra gli studenti, beninteso sotto la guida o supervisione di un mentore (docente affiliato al Laboratorio) che segue lo studente nell'organizzazione del seminario e nella preparazione del materiale didattico. Lo scopo è di fornire agli studenti un mezzo innovativo per arricchire l'esperienza universitaria, e di offrire loro una proficua occasione in più per imparare a esporre concetti e ricerche scientifiche. Nell'ultimo anno accademico è stato però registrato un calo nel numero di "Student Seminar" sebbene l'iniziativa sia stata più volte sollecitata dai Rappresentati degli Studenti.

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** verificare e migliorare l'aspetto tecnologico dell'offerta formativa.

**Azioni da intraprendere:** sebbene nell'a.a. 2013/2014 è stata effettuata un'importante rivisitazione dell'offerta formativa del Corso di Studio e sebbene nel 2014 la qualità della didattica erogata è stata certificata dal GRIN, un istituto di rilevanza internazionale, è necessario verificare ed eventualmente adeguare l'aspetto tecnologico dei corsi specializzanti a quelle che sono le nuove esigenze tecnologiche delle aziende informatiche rappresentative del mondo del lavoro. L'ultimo incontro con le terze parti che ha visto anche il coinvolgimento di aziende informatiche risale al 2007 e, sebbene i docenti del Corso di Studio tendano continuamente ad aggiornare i programmi dei corsi, sarebbe opportuno un incontro con le aziende per chiedere indicazioni sugli sbocchi occupazionali, i fabbisogni e gli obiettivi formativi, per creare una più idonea interazione e integrazione tra l'ambito universitario e le esigenze del sistema socio-economico.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** organizzare nell'a.a. 2014/2015 un incontro con le aziende rappresentative del mondo del lavoro per conoscere le loro esigenze e trovare delle strategie per integrarle nel Corso di Studio in Informatica. L'efficacia dell'azione correttiva sarà valutata, a breve termine, considerando il livello di soddisfazione da parte degli studenti dell'offerta formativa e, a lungo termine, analizzando il tasso di occupazione degli studenti dopo il conseguimento della Laurea.

**Obiettivo n. 2:** potenziare le attività per l'orientamento in itinere.

**Azioni da intraprendere:** come detto in precedenza l'attività di tutorato rappresenta una criticità del Corso del Studio. Sebbene siano state già intraprese delle azioni correttive per incoraggiare gli studenti a sfruttare il tutorato per l'orientamento in itinere, non si è registrato un aumento di tale attività. Nasce, quindi, l'esigenza di capire innanzitutto quali sono le difficoltà che portano gli studenti a non sfruttare un tale servizio in modo da intraprendere efficaci azioni correttive. E' prevista quindi la somministrazione di un questionario agli studenti al fine di identificare quali sono le criticità che portano gli stessi a non chiedere tutorato ai docenti del Corso di Studio. Inoltre, per migliorare l'orientamento in itinere, il Corso di Studio si farà carico di chiedere una revisione del Regolamento di Ateneo per consentire agli studenti del Corso di Studio in Informatica di partecipare al bando per la selezione di studenti tutor. Tale bando, infatti, è riservato ai soli studenti iscritti alle Lauree Magistrali. Non avendo un Laurea Magistrale, gli studenti di Corso di Studio in Informatica sono completamente tagliati fuori. È però ragionevole che uno studente iscritto all'ultimo anno del Corso di Studio e dopo aver acquisito un certo numero di CFU, possa essere pronto per svolgere il ruolo di studente tutor nei confronti dei suoi colleghi iscritti al I/II anno del Corso di Studio.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** identificare le cause che portano gli studenti a

non sfruttare il tutorato dei docenti del Corso di Studio. Proporre una modifica al Regolamento di Ateneo per consentire agli studenti del Corso di Laurea in Informatica di partecipare a bandi per la selezione di studenti tutor. L'efficacia dell'azione correttiva sarà valutata analizzando l'incremento di studenti che chiedono tutorato per l'orientamento in itinere.

**Obiettivo n. 3:** incentivare gli "Student Seminar".

**Azioni da intraprendere:** come detto in precedenza c'è stato un calo nel numero di "Student Seminar". Gli "Student Seminar" sono iniziative che partono dagli studenti stessi; sono, cioè, gli studenti che propongono un argomento. Se quest'ultimo è ritenuto interessante dai docenti afferenti al Laboratorio di Informatica e Calcolo Scientifico, è data la possibilità allo studente di fare il seminario. Nasce l'esigenza quindi di stimolare gli studenti a proporre degli argomenti sui quali organizzare un seminario. E' necessario prevedere una forma di riconoscimento (ad esempio in termini di CFU) per gli studenti che propongono e effettuano uno "Student Seminar" al fine di stimolare gli stessi a partecipare all'iniziativa.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** definire una forma di riconoscimento per gli "Student Seminar" con l'obiettivo di incrementare il loro numero. L'efficacia dell'azione correttiva sarà valutata nel prossimo anno accademico. Nello specifico, l'azione sarà considerata di successo se nell'a.a. 2015/2016 saranno organizzati almeno tre "Student Seminar".

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** migliorare la percezione dell'importanza delle opportunità formative svolte durante l'attività di tirocinio.

**Azioni intraprese:** l'azione prevista consisteva nel rafforzare la diffusione delle informazioni relative alle attività di tirocinio.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** l'azione è stata portata a termine. Sia sul sito del C.Or.T (Centro Orientamento e Tutorato di Ateneo) sia sul sito del Corso di Laurea è possibile trovare tutte le informazioni riguardanti l'attività di tirocinio. Inoltre, durante la Giornata della Matricola (una giornata durante la quale, a tutti i nuovi immatricolati, è presentata la "vita universitaria" distinta per ciascun Dipartimento) sono state enfatizzate le opportunità formative svolte durante l'attività di tirocinio. L'azione intrapresa ha però solo mitigato il problema evidenziato. Se da un lato nella valutazione del tirocinio da parte degli studenti non sono emerse particolari criticità, c'è comunque ancora un numero elevato di studenti che preferisce il tirocinio interno a quello esterno (in aziende convenzionate). E' necessario, quindi, progettare altre strategie per aumentare la percezione da parte degli studenti dell'importanza delle opportunità formative svolte durante l'attività di tirocinio in aziende convenzionate.

**Obiettivo n. 2:** aumentare il numero di tesi di laurea collegate all'attività di tirocinio.

**Azioni intraprese:** l'azione consisteva nel proporre una specifica modifica al regolamento al fine di poter prevedere un'adeguata valutazione delle tesi collegate ad una esperienza di tirocinio.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** l'azione è stata portata a termine. Una tesi collegata all'attività di tirocinio deve avere, di norma, una dimensione compresa tra le 15 e le 20 cartelle dattiloscritte. Se, però, quest'ultima supera tale dimensione diventando confrontabile con una tesi non collegata a un'attività di tirocinio (la cui dimensione è di 30-40 cartelle) i punti a disposizione per la valutazione sono gli stessi (da 0-7 invece di 0-5). L'azione intrapresa non ha dato, però, i risultati sperati. Il numero di tesi di laurea collegate all'attività di tirocinio non è aumentato. E' necessario progettare altre azioni correttive per risolvere la criticità evidenziata.

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati relativi all'ingresso dei laureati del Corso di Laurea in Informatica nel mercato del lavoro sono davvero rassicuranti. Pur permanendo l'attuale periodo di crisi, il Corso offre una formazione in grado di permettere, almeno ai più meritevoli, un rapido inserimento nel mondo del lavoro. Secondo i dati dell'indagine del 2013 di Alma Laurea, a un anno dalla Laurea il 71% dei laureati del Corso di Laurea in Informatica lavora. Tale risultato è molto superiore al tasso di occupazione dei laureati dell'intera Università degli Studi del Molise (24%) e del tasso medio nazionale di occupazione dei laureati in informatica (60%), evidenziando l'efficacia del Corso di Laurea in Informatica dell'Ateneo molisano per ciò che riguarda l'occupazione dei suoi laureati.

Il Corso di Laurea in Informatica prevede un avvicinamento al mondo del lavoro già durante il triennio di studi tramite i tirocini, in modo tale da consentire allo studente proficue esperienze formative, e da agevolarlo nelle sue scelte professionali. I tirocini possono essere svolti in strutture interne all'Ateneo (e.g., laboratori di ricerca) o in aziende convenzionate. Dall'analisi dei dati emerge che il numero di tirocini interni è generalmente confrontabile con il numero di tirocini esterni, con una leggera flessione di quest'ultimi nel 2014. Per quanto riguarda la valutazione dell'esperienza di tirocinio da parte degli studenti non emergono particolari criticità. L'esperienza di tirocinio è stata utile o molto utile anche per le aziende, anche se le stesse hanno evidenziato una criticità nella durata del tirocinio, che è spesso insufficiente per consentire allo studente di terminare efficacemente le attività che gli sono state assegnate (la durata è di 100 ore per un totale di 5 CFU). Riguardo, invece, la valutazione degli studenti, le aziende trovano i tirocinanti particolarmente motivati e con adeguate capacità di lavorare in gruppo e di adattarsi a diversi incarichi, evidenziando quindi un'alta professionalità dei laureandi del Corso di Laurea in Informatica.

**3-c            INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 1:** incentivare gli studenti a svolgere tesi collegate a un'esperienza di tirocinio.

**Azioni da intraprendere:** sulla base dell'analisi dei dati, dei commenti, delle segnalazioni e delle osservazioni degli studenti è spesso riduttiva da parte degli studenti la possibilità di svolgere il tirocinio obbligatorio in azienda. L'azione da intraprendere per rimuovere tale criticità consiste nell'incentivare gli studenti a svolgere la propria tesi in azienda creando eventualmente una filiera tra tirocinio e tesi. In questo modo per gli studenti sarà possibile svolgere tirocinio e tesi in filiera. Una tale strategia da un lato dovrebbe aumentare la percezione dell'importanza da parte dello studente del tirocinio e dall'altro attenua la criticità evidenziata dalle aziende in merito alla durata del tirocinio (lo studente conclude le 100 ore di tirocinio può continuare le attività che gli sono state assegnate al fine di ultimare la sua tesi). Chiaramente sarà compito del tutor universitario verificare che l'impegno richiesto allo studente sia congruo con il progetto di tirocinio stabilito.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Incentivare gli studenti a svolgere tirocinio e tesi in filiera. Organizzare giornate d'incontro tra studenti e rappresentanti delle aziende del territorio, in modo da enfatizzare le potenzialità di un tirocinio aziendale.