

Rapporto di Riesame Annuale – frontespizio

Denominazione del Corso di Studio: Informatica

Classe: L-31 Scienze e Tecnologie Informatiche

Sede: C.da Fonte Lappone, 86090 Pesche

Altre eventuali indicazioni utili (e.g., Dipartimento): Dipartimento di Bioscienze e Territorio

Primo anno accademico di attivazione: 2012/2013

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Rocco Oliveto (Presidente del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Fausto Fasano (Docente del CdS e Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Dott. Pasquale Lavorgna (Responsabile delle funzioni didattiche del Dipartimento)

Sig. Andrea Di Placido (Rappresentate degli Studenti)

Altri componenti

Prof. Paolo Di Martino (Docente del CdS e Delegato ERASMUS del CdS)

Sono stati consultati inoltre:

Presidio per la Qualità di Ateneo e Nucleo di Valutazione

Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento

Ufficio Programmazione Didattica, Valutazione e Qualità

Profilo e sbocchi occupazionali dei laureati di AlmaLaurea

L'Unità di Gestione della Qualità si è riunita per il monitoraggio della qualità del Corso di Studio, operando come segue:

- 04.06.2015
Analisi dei dati e della situazione riguardante il percorso, l'esperienza dello studente e l'accompagnamento nel mondo del lavoro. Individuazione dei problemi di maggior rilievo e proposta di eventuali azioni migliorative e/o preventive. Analisi dello stato di avanzamento delle azioni programmate nel Rapporto di Riesame 2014.
- 23.11.2015
Analisi dei dati e della situazione riguardante l'ingresso, il percorso, l'esperienza dello studente e l'accompagnamento nel mondo del lavoro. Individuazione dei problemi di maggior rilievo e proposta di eventuali azioni migliorative e/o correttive. Analisi dello stato di avanzamento delle azioni programmate nel Rapporto di Riesame 2014.

L'Unità di Gestione della Qualità, costituitasi come Gruppo Riesame, si è invece riunita per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni del presente Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 21.12.2015
Analisi dei dati riguardanti l'attrattività del Corso di Studio e la sua efficacia sia interna sia esterna. Analisi e definizione di azioni migliorative e/o preventive da applicare per attenuare i problemi individuati. Stesura prima bozza del Rapporto di Riesame 2015 da sottoporre all'attenzione del Presidio di Qualità di Ateneo.
- 19.01.2015
Integrazione dei commenti espressi dal PQA e stesura definitiva del Rapporto di Riesame 2015 da sottoporre all'attenzione del Consiglio di Corso di Studio.

NB. I dettagli sui dati riportati nel presente documento sono riportati in allegato ai verbali della UGQ.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 20.01.2016

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Nella seduta del 20 gennaio 2016 il Consiglio di Corso di Studio in Informatica ha discusso in maniera approfondita il presente Rapporto di Riesame approvandolo all'unanimità e ponendo l'accento, in particolare, sulla necessità di continuare con la politica di condivisione degli obiettivi e delle azioni previste per la risoluzione delle problematiche rilevate al fine di migliorare ulteriormente la qualità del Corso di Studio.

I – Rapporto di Riesame Annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: potenziare l'attività di orientamento in ingresso

Azioni intraprese: l'azione correttiva prevedeva l'attivazione per l'anno accademico 2014/2015 di un laboratorio di eccellenza certificata (LEC). I LEC sono laboratori rivolti prevalentemente agli studenti del IV anno degli istituti superiori e hanno lo scopo di valorizzare le eccellenze e favorire lo sviluppo dei talenti e delle vocazioni di ogni singolo studente. Il risultato raggiunto nei percorsi di eccellenza, riconosciuto e certificato, garantisce l'acquisizione di crediti formativi e varie forme di premiazione. L'efficacia dell'azione doveva essere valutata attraverso un questionario da somministrare ai partecipanti al LEC.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione correttiva è stata portata a termine attraverso l'attivazione del LEC *"Quando la Matematica incontra l'Informatica: Progettazione e sviluppo di videogiochi"*. Il LEC è stato attivato sia presso la sede di Pesche (IS) dell'Università degli Studi del Molise (nel periodo gennaio - marzo 2015), sia presso la sede di Campobasso (nel periodo marzo - maggio 2015). Al LEC hanno partecipato in totale 96 studenti (60 a Campobasso e 36 a Pesche). Gli studenti che hanno partecipato al LEC potranno chiedere la convalida, come attività a scelta dello studente, di tre (3) CFU nel caso s'iscrivessero al Corso di Laurea in Informatica. Al fine di ottenere tale diritto, però, gli studenti hanno dovuto sostenere una prova finale, che ha riguardato la presentazione di un elaborato (implementazione di un semplice videogioco) lavorando anche in gruppi di 2/3 studenti. La presentazione degli elaborati finali è avvenuta il giorno 14 maggio 2015 a Pesche (IS), per gli studenti che hanno seguito il LEC presso la sede di Pesche (IS), e il giorno 3 giugno 2015 a Campobasso, per gli studenti della sede di Campobasso. Alla giornata tenutasi a Pesche (IS) hanno partecipato 14 studenti (su 36 iscritti al LEC - 39%), mentre 27 studenti (su 60 iscritti al LEC - 45%) hanno preso parte alla giornata finale organizzata a Campobasso. In tale giornata, gli studenti hanno presentato, alla presenza dei loro compagni di scuola, il proprio elaborato finale (i.e., videogioco) che è stato valutato da una Commissione composta da un docente e nove studenti (3 per ogni anno di corso) del Corso di Laurea in Informatica. Il migliore videogioco è stato premiato con una targa ricordo e un buono sconto di 100 euro (per ciascun componente del gruppo) sulle tasse di iscrizione, nel caso in cui lo studente decida di iscriversi ad un Corso di Laurea dell'Università degli Studi del Molise. Il secondo miglior videogioco è stato invece premiato solo con un buono sconto di 100 euro sulle tasse di iscrizione (sempre per ciascun componente del gruppo). Come programmato, l'efficacia dell'azione è stata valutata attraverso la somministrazione di un questionario ai 41 studenti che hanno concluso il LEC partecipando all'esame finale. Il questionario, completamente anonimo, è servito a misurare sia la qualità percepita sia l'efficacia del LEC, ovvero l'influenza che quest'ultimo ha avuto nella scelta del percorso universitario degli studenti. Circa il 75% degli studenti che hanno compilato il questionario (21 su 41), ha valutato il LEC di qualità buona (33,3%) o ottima (42,9%), mentre oltre l'80% ha valutato buona (19%) o ottima (61,9%) la capacità comunicativa dei docenti. Inoltre, circa l'80% degli studenti ha dichiarato di essere molto soddisfatto (47,6%) o soddisfatto (33,3%) del LEC. Infine, l'80% degli studenti ha dichiarato che il LEC ha influenzato notevolmente (35%) o influenzato (45%) la loro scelta universitaria verso discipline informatiche. Alla luce dei risultati ottenuti, l'azione può considerarsi quindi di successo.

Obiettivo n. 2: fornire supporto agli studenti per colmare i debiti formativi in Matematica

Azioni intraprese: l'azione correttiva prevedeva l'attivazione di un corso di affiancamento per lo studio della Matematica rivolto agli studenti del primo anno del Corso di Laurea. L'efficacia dell'azione doveva essere valutata analizzando il tasso di superamento dell'esame di Matematica previsto al primo anno del Corso di Laurea.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione correttiva è stata portata al termine attraverso l'attivazione di un corso di affiancamento di 18 ore per lo studio della Matematica rivolto agli studenti del primo anno del corso di studio. Come programmato, l'efficacia dell'azione correttiva è stata valutata analizzando il tasso di superamento dell'esame di Matematica. Dall'analisi dei dati emerge che il corso non ha fornito i risultati auspicati: il tasso di superamento dell'esame è rimasto infatti pressoché invariato. Nasce quindi l'esigenza di prevedere una nuova azione correttiva.

Obiettivo n. 3: incentivare gli studenti alla mobilità internazionale

Azioni intraprese: l'azione correttiva prevedeva l'attivazione di almeno due convenzioni con Atenei stranieri (di cui almeno uno in un Paese anglofono) per programmi di mobilità internazionale. L'efficacia dell'azione doveva essere valutata analizzando l'incremento del numero di studenti in mobilità internazionale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione correttiva è stata portata a termine attraverso l'attivazione di due convenzioni con Università straniere che erogano corsi in Inglese, ovvero la Politehnica University of Timișoara (Romania) e la University of Dubrovnik (Croazia). Si è provato a definire convenzioni con Università britanniche, ma c'è un'autentica chiusura da parte di quest'ultime nel momento in cui si trovano a definire accordi con Corsi di Laurea che non erogano didattica in Inglese, come il Corso di Laurea in Informatica dell'Università degli Studi del Molise. Poiché l'Inghilterra rappresenta comunque una meta molto attrattiva per gli studenti, si è provveduto a definire due accordi con centri di ricerca inglesi nell'ambito del programma ERASMUS+ Traineeships. Tale programma è meno rigido del programma ERASMUS+ Studio poiché non prevede uno scambio bilaterale di studenti. Nell'ambito di tale programma, il Corso di Laurea in Informatica ha definito accordi con il *Centre for Research in Evolution, Search & Testing* (CREST) della University College London e il *Computational Intelligence and Applications Research Group* (CIA) della Nottingham Trent University. L'azione correttiva ha portato subito gli effetti desiderati, confermando che l'assenza di mobilità internazionale degli studenti era dovuta alla limitata gamma di accordi internazionali. Infatti, nell'ambito del programma ERASMUS+ Traineeships due studenti del Corso di Laurea in Informatica sono risultati vincitori della borsa di studio, su 13 borse disponibili in Ateneo, e svolgeranno l'attività di tirocinio nelle suddette strutture nell'anno 2016. Per quanto riguarda la mobilità per motivi di studio, si è invece in attesa del nuovo bando ERASMUS+ Studio al fine di poter valutare anche in tale contesto l'efficacia dell'azione correttiva. Ad ogni modo l'azione può considerarsi di successo in quanto ha consentito di ottenere, già con il solo programma ERASMUS+ Traineeships, l'incremento degli studenti in mobilità internazionale previsto.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Ingresso. Il Corso di Laurea in Informatica ha confermato nell'a.a. 2015/2016 il trend positivo in termini di immatricolazioni, malgrado la mancanza nell'Ateneo molisano di un Corso di Laurea Magistrale in Informatica. In particolare, gli studenti immatricolati nell'a.a. 2015/2016 sono stati 73 (a cui si aggiungono attualmente 5 pre-immatricolati), numero in linea con quello dell'a.a. precedente, in cui gli immatricolati sono stati 75. Gli iscritti sono di prevalente provenienza geografica dalle province di Campobasso e Isernia; seguono a ruota studenti della provincia di Foggia, Chieti e Caserta, evidenziando una certa attrattività del Corso di Laurea.

Verifica conoscenze iniziali. I nuovi immatricolati hanno partecipato a un test per la verifica delle abilità e delle conoscenze di Matematica (obbligatorio ma non selettivo), organizzato dalla Conferenza Nazionale dei Presidenti e dei Direttori delle Strutture Universitarie di Scienze e Tecnologie in collaborazione con Cineca. Il test si è svolto il giorno 27.10.2014 (nella fascia oraria 9:00 - 13:00). Al test hanno partecipato 64 studenti su 78 immatricolati alla data (inclusi i pre-immatricolati). La percentuale di studenti che ha partecipato al test (82%) è stata leggermente maggiore rispetto alla media degli anni precedenti (80%). Durante il test, gli studenti hanno dovuto rispondere a 25 domande di Matematica di base in 90 minuti. Dall'analisi dei risultati ottenuti si evince che:

- il risultato medio è migliore dell'anno scorso: gli studenti hanno fornito 10 risposte esatte rispetto a 9 dell'a.a. 2014/2015;
- il 64% della coorte 2015 ha acquisito un punteggio appartenente all'intervallo 7-11, una percentuale migliore rispetto a quella delle coorti precedenti;
- tenuto conto che il punteggio massimo era pari a 25, purtroppo il punteggio medio di conoscenza della matematica di base è inferiore alla metà.

Percorso. Il numero totale di iscritti è di 251 studenti, di cui 166 in corso e 85 fuori corso, mentre il numero totale di iscritti nel 2013-14 è stato pari a 232 studenti, di cui 159 in corso e 73 fuori corso. Se ne desume un progressivo aumento di iscritti, ma anche un relativo aumento percentuale, ancora non preoccupante, degli studenti fuori corso (dal 31,5% al 33,9%). Dato rassicurante riguarda i trasferimenti in uscita: solo 7 dal 2009 al 2012, mentre negli ultimi tre anni accademici non si registrano trasferimenti in uscita. Per ciò che concerne l'avanzamento della carriera degli studenti, i dati mostrano un buon tasso di superamento degli esami, fatta

eccezione di qualche insegnamento dell'area Matematica, Fisica e Statistica. In netta diminuzione il numero di studenti inattivi, ovvero studenti che seppur in regola con le tasse non hanno acquisito CFU nell'a.a. 2014/2015. Nello specifico, si passa da 18 studenti inattivi per la coorte 2011 a 0 per la coorte 2014. Aumenta notevolmente con la coorte 2014 anche il numero di studenti che nel primo anno di immatricolazione acquisiscono un numero di CFU appartenenti all'intervallo 1-30 portando ad una progressiva diminuzione del numero di studenti che non acquisiscono CFU nel primo anno di immatricolazione. La situazione, inoltre, continua a migliorare progressivamente per ciò che riguarda il numero di CFU acquisiti nel secondo anno. Per ciò che riguarda il voto il voto di superamento degli esami, la media è 25,1: come si evince dai dati "AlmaLaurea" relativi al profilo dei laureati, tale valore è in linea con la media nazionale degli studenti di informatica (24,7). In termini di distribuzione dei voti, invece, per la coorte 2014 si assiste ad un notevole innalzamento della percentuale degli studenti che conseguono voti appartenenti all'intervallo 26 - 30. In sintesi, l'analisi dell'avanzamento delle carriere mostra che, in termini di CFU totali acquisiti dagli studenti e voto medio conseguito, la qualità degli stessi sembra migliorare a partire dalla coorte degli studenti 2013. Altro dato rassicurante riguarda il tasso di abbandono: dal primo al secondo anno è inferiore al 30%, dal secondo al terzo anno sta diminuendo nel tempo (soltanto il 7% per la coorte 2013) così come il tasso di abbandono nello stesso anno dell'immatricolazione. In merito a quest'ultimo, nel 2011 il 34% ha rinunciato agli studi al primo anno contro il 15% della coorte 2014.

Uscita. In termini di laureabilità, nell'anno 2013 (in cui si sono registrati 29 laureati), il 24,1% si è laureato al terzo anno in corso, il 34,5% si è laureato dopo un anno fuori corso, mentre il restante 41,4% si è laureato dal secondo anno fuori corso in poi, con un ritardo medio alla laurea pari a 1,5 anni. Nell'anno 2014 (in cui si sono registrati 34 laureati), il 14,7% si è laureato al terzo anno in corso, il 32,4% si è laureato dopo un anno fuori corso, mentre il restante 52,9% si è laureato dal secondo anno fuori corso in poi, con un ritardo medio alla laurea pari a 1,7 anni (fonte "AlmaLaurea"). Quindi, sebbene il numero complessivo di laureati nel 2014 è aumentato, consultando i dati "AlmaLaurea" si evince che la percentuale di studenti che si è laureata in tre anni è al di sotto della media nazionale 25,6%. Tale ritardo è imputabile, in parte, alle difficoltà talora incontrate dagli studenti nel sostenimento di alcuni esami, soprattutto quelli inerenti alla formazione matematico-fisica di base, pur trattandosi di difficoltà riconducibili alla fase della formazione pre-universitaria, come evidenziato del test per la verifica delle abilità e delle conoscenze di matematica. Ciò nonostante il ritardo medio degli laureati del Corso di Laurea in Informatica dell'Università del Molise è inferiore alla media nazionale (2,3). Per ciò che riguarda il voto di laurea conseguito dagli studenti, in accordo ai dati "AlmaLaurea", quest'ultimo è superiore a quello nazionale: il 22% si laurea con 110 e lode; il 39% si laurea con un voto appartenente all'intervallo 100 - 110; il 26,5% si laurea con un voto appartenente all'intervallo 90 - 99 e solo il 12,5% si laurea con meno di 90.

Internazionalizzazione. Nell'a.a. 2014/2015 nessuno studente ha usufruito delle iniziative ERASMUS+. Come detto in precedenza tale criticità è dovuta alla ristretta gamma di accordi di mobilità internazionale del Corso di Laurea. E' opportuno notare che tale criticità è in fase di attenuazione. Infatti, grazie all'azione correttiva n. 3 condotta nell'a.a. 2014/2015 tale criticità è stata attenuata definendo accordi di mobilità per motivi di studio con università straniere che erogano didattica in inglese. Sono inoltre stati definiti accordi di mobilità per attività di tirocinio con centri di ricerca britannici, accordi già sfruttati nell'a.a. 2015/2016 da due studenti del Corso di Laurea.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: consolidare l'attività di orientamento in ingresso

Azioni da intraprendere: sebbene il numero di immatricolati sia soddisfacente è opportuno mantenere alto il livello di visibilità del Corso di Laurea organizzando nuove iniziative per favorire l'orientamento in ingresso. A tal proposito, visto il successo della prima edizione del LEC "*Quando la Matematica incontra l'Informatica: Progettazione e sviluppo di videogiochi*" organizzato nell'a.a. 2014/2015, è prevista anche per l'a.a. 2015/2016 l'attivazione, su almeno una delle sedi dell'Università degli Studi del Molise, della seconda edizione dello stesso LEC. Inoltre, al fine di promuovere le attività svolte nell'ambito del Corso di Laurea e rafforzare i rapporti con le scuole superiori del territorio è prevista l'organizzazione di giornate a tema e/o open-day coinvolgendo sia gli studenti del Corso di Laurea sia gli studenti del IV e del V anno degli istituti superiori. Infine, è prevista un'intensificazione della divulgazione sia in rete sia sui giornali locali degli eventi che sono organizzati nell'ambito del Corso di Laurea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: *Azione 1.* Attivare per l'anno accademico 2015/2016, su almeno una sede dell'Università del Molise, la seconda edizione del laboratorio di eccellenza "Quando la Matematica incontra l'Informatica: Progettazione e sviluppo di videogiochi" rivolto agli studenti degli istituti superiori molisani. L'azione coinvolgerà i docenti del Corso di Laurea in Informatica e avrà l'obiettivo di (i) aumentare l'attrattività del Corso di Laurea; (ii) incrementare il numero di immatricolazioni; e (iii) favorire una formazione degli studenti in entrata più adeguata allo standard formativo del Corso di Studio. L'efficacia dell'azione sarà valutata attraverso un questionario da somministrare agli studenti che parteciperanno al LEC e analizzando anche il numero di studenti che hanno partecipato al LEC (tenendo in considerazione entrambe le edizioni dello stesso) e si sono successivamente iscritti al Corso di Laurea. L'azione sarà considerata di successo se il tasso di gradimento complessivo del LEC sarà superiore alla sufficienza e almeno il 10% degli studenti che hanno partecipato al LEC si iscriveranno al Corso di Laurea. *Azione 2.* Organizzare un open-day per pubblicizzare le attività svolte nell'ambito del Corso di Laurea e almeno una giornata a tema, così come suggerito nella relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, coinvolgendo studenti degli istituti superiori, su problematiche inerenti il Corso di Laurea. Ogni attività dovrà essere opportunamente pubblicizzata sui mass-media locali e, dove possibile, delle regioni limitrofe. L'efficacia dell'azione sarà valutata confrontando il numero di iscritti dell'a.a. 2016/2017 con quello dei due anni precedenti: l'azione sarà considerata di successo se il numero di iscritti nell'a.a. 2016/2017 sarà in linea con la media degli iscritti dei due anni accademici precedenti, ammettendo una riduzione del numero di iscritti non superiore al 5%. *Responsabilità.* Il Presidente del Consiglio di Corso di Studio sarà responsabile di entrambe le azioni.

Obiettivo n. 2: incentivare gli studenti a colmare i debiti formativi in Matematica

Azioni da intraprendere: come comprovato dal test d'ingresso, esiste una considerevole percentuale di immatricolati sul Corso di Studio in Informatica con lacune sui concetti di Matematica di base. Ciò rende difficile il superamento da parte degli studenti degli esami dell'area Matematica, Fisica e Statistica. Vista la scarsa efficacia dell'azione correttiva intrapresa nell'a.a. 2014/2015, nasce l'esigenza di prevedere un'azione correttiva di maggiore peso. Nello specifico, oltre ad un corso integrativo/tutorato di supporto allo studio della Matematica, è necessario prevedere una forma di incentivazione al recupero delle lacune da parte degli studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: *Azione 1.* Attivare anche per l'anno 2015/2016 un corso di affiancamento (anche in forma di tutorato e la cui frequenza non è obbligatoria) per lo studio della Matematica rivolto agli studenti del primo anno del Corso di Laurea. A partire dall'anno accademico 2016/2017, invece, sarà prevista un'azione correttiva di maggiore peso. Come suggerito nel Verbale n.16 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, nel 2016/2017 oltre al corso di affiancamento per lo studio della Matematica (la cui frequenza resta non obbligatoria), tutti gli studenti che non hanno raggiunto la sufficienza nel test di verifica delle conoscenze di base dovranno dimostrare di aver colmato le proprie lacune o (i) superando un test di recupero e verifica dei miglioramenti conseguiti nella propria preparazione di base; (ii) oppure superando l'esame di Matematica del primo anno, a titolo propedeutico rispetto agli esami del secondo e terzo anno. Da notare che gli studenti aventi lacune da colmare, ma impossibilitati a frequentare il corso di affiancamento, dovranno anch'essi dimostrare di aver sanato le proprie lacune. Pertanto, tutti gli studenti immatricolati con provate lacune in Matematica non potranno accedere agli esami del secondo e terzo anno finché non abbiano superato o il test di recupero, oppure propedeuticamente l'esame di Matematica previsto nel primo anno di iscrizione. L'azione correttiva sarà valutata, da un lato, analizzando il tasso di superamento dell'esame di Matematica e, dall'altro, il numero di CFU medio conseguiti dagli studenti al I anno. Nello specifico, l'azione sarà considerata di successo se il tasso di superamento dell'esame di Matematica arriverà almeno al 30% e il numero medio di CFU conseguiti al primo anno non subirà un decremento superiore al 5%. Quest'ultima analisi è necessaria per verificare eventuali effetti collaterali dell'azione correttiva, che forzando gli studenti a recuperare le loro carenze in Matematica potrebbe causare un abbassamento del tasso di superamento degli altri insegnamenti previsti al I anno. *Responsabilità.* Il Presidente del Consiglio di Corso di Studio sarà responsabile dell'azione.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: verificare e migliorare l'aspetto tecnologico dell'offerta formativa

Azioni intraprese: l'azione prevista consisteva nell'organizzare nell'a.a. 2014/2015 un incontro con le aziende rappresentative del mondo del lavoro per conoscere le loro esigenze e trovare delle strategie per integrarle nel Corso di Studio in Informatica. L'efficacia dell'azione correttiva doveva essere valutata, a breve termine, considerando il livello di soddisfazione da parte degli studenti dell'offerta formativa e, a lungo termine, analizzando il tasso di occupazione degli studenti dopo il conseguimento della Laurea.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione è stata portata al termine attraverso l'organizzazione della I edizione dell'evento "Il Mondo del Lavoro incontra il Corso di Laurea in Informatica". Tale incontro, tenutosi nella Sede di Pesche (IS) dell'Università degli Studi del Molise il giorno 15 luglio 2015, ha visto la partecipazione di 22 rappresentanti di Istituzioni locali e nazionali e Aziende nazionali e multinazionali, sette componenti del Consiglio del Corso di Laurea in Informatica, oltre al Direttore del Dipartimento di Bioscienze e Territorio, il Responsabile delle Funzioni Didattiche del Dipartimento, il Presidente del Consiglio di Corso di Studio di Informatica e i Rappresentati degli Studenti. Nel corso dell'incontro il Presidente, dopo aver riportato la storia del Corso di Laurea, ha analizzato in dettaglio il piano di studio del Corso di Laurea in Informatica soffermandosi su ogni singolo insegnamento e mettendo in evidenza il valore aggiunto di ciascuna attività didattica rispetto all'obiettivo del Corso di Studio. Durante il dibattito, alcuni dei presenti, sulla base delle loro esperienze, hanno confermato la qualità dei laureati del Corso di Laurea in Informatica dell'Università degli Studi del Molise. Inoltre, tutti i partecipanti hanno espresso la totale approvazione dell'offerta formativa del Corso di Laurea in Informatica che risulta essere in linea con quelle che sono le esigenze del mercato. Per maggiori dettagli sull'incontro far riferimento al verbale n.1 di "Consultazione con il sistema socio-economico e le parti interessate - Art. 11 DM 270/04" del 15.07.2015. L'azione può considerarsi conclusa con successo, per quanto riguarda la valutazione a breve termine, come indicato dal livello di soddisfazione dei laureati. Dai dati "AlmaLaurea" emerge infatti che il 50% degli intervistati definisce molto efficace/efficace la laurea conseguita nel lavoro svolto. Tale dato è in linea con quello dello scorso anno accademico, in cui il 54% degli intervistati ha ritenuto molto efficace/efficace la laurea conseguita nel mondo del lavoro.

Obiettivo n. 2: potenziare le attività per l'orientamento in itinere

Azioni intraprese: *Azione 1.* L'azione prevista consisteva nell'identificazione delle cause che portano gli studenti a non sfruttare il tutorato dei docenti del Corso di Studio. *Azione 2.* L'azione prevista consisteva nella proposta di modifica del Regolamento di Ateneo per consentire agli studenti del Corso di Laurea in Informatica di partecipare a bandi per la selezione di studenti tutor. L'efficacia di entrambe le azioni correttive doveva essere valutata analizzando l'incremento di studenti che chiedono tutorato.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: *Azione 1.* L'azione è ancora in fase di esecuzione. Nello specifico, è stato somministrato un questionario agli studenti per conoscere le cause che portano a non sfruttare il tutorato dei docenti e dall'analisi dei risultati ottenuti è emerso che gli studenti non sfruttano il tutorato perché non sono a conoscenza della figura accademica del tutor. Sebbene tale figura è pubblicizzata in diverse forme (e.g., avvisi in bacheca, avvisi online, presentazione di tale figura durante la Giornata della Matricola), sono necessari ulteriori interventi per pubblicizzare ulteriormente ed in maniera più efficace la figura del docente tutor e incentivare gli studenti a sfruttare l'attività di tutorato. L'azione sarà quindi riproposta anche per l'anno accademico 2015/2016. *Azione 2.* L'azione è stata sospesa. E' infatti in fase di progettazione una Laurea Magistrale in Informatica e in caso di attivazione di un tale percorso formativo la richiesta non avrebbe più alcun fondamento.

Obiettivo n. 3: incentivare gli "Student Seminar"

Azioni intraprese: l'azione consisteva nel definire una forma di riconoscimento per gli "Student Seminar" con l'obiettivo di incrementare il loro numero. L'efficacia dell'azione correttiva doveva essere valutata nell'a.a. 2015/2016 e sarà considerata di successo se saranno organizzati almeno tre "Student Seminar" in tale anno accademico.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione è stata portata a termine implementando la forma di incentivazione per gli "Student Seminar" nella proposta di un corso a scelta da 3 CFU "Comunicazione Efficace nel Mondo Informatico", che sarà erogato nel secondo semestre dell'a.a. 2015/2016. In tale corso, il docente

fornirà le basi su come progettare e tenere in maniera efficace un seminario. Alla fine del corso gli studenti per superare l'esame dovranno tenere un seminario su un tema a loro scelta. I migliori seminari saranno selezionati per diventare degli "Student Seminar". In questo modo, gli studenti che intendono proporre uno "Student Seminar" possono seguire il corso di "Comunicazione Efficace nel Mondo Informatico" e conseguire, in caso di superamento dell'esame, 3 crediti formativi. Come programmato, l'efficacia dell'azione sarà valutata al termine dell'a.a. 2015/2016.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Opinione degli studenti. Dall'analisi delle opinioni degli Studenti emerge che, globalmente, gli studenti sono soddisfatti del Corso di Laurea e, in linea generale, non emergono criticità. Gli studenti, oltre a valutare la qualità, hanno anche fornito suggerimenti per migliorare la didattica. Su tale aspetto, sempre in linea generale, emerge che i punti su cui agire maggiormente per migliorare la qualità della didattica sono: (i) migliorare il materiale didattico e consegnarlo in anticipo; (ii) migliorare le conoscenze di base; (iii) prevedere delle prove d'esame in itinere. Il confronto dei risultati ottenuti nel corrente anno accademico con quelli degli anni passati evidenzia la reiterazione della richiesta da parte degli studenti di migliorare la fruizione del materiale didattico e le conoscenze di base. Nello scorso anno accademico si è provato ad attenuare la suddetta criticità attraverso l'attivazione di una piattaforma di e-learning, che avrebbe dovuto fornire un efficace strumento di sostegno allo studio durante l'erogazione dei corsi. L'efficacia di tale azione correttiva doveva essere valutata alla fine dell'a.a. 2014/2015. Dai dati si evince che l'azione non ha fornito i risultati attesi. Tale fallimento è probabilmente dovuto al non completezza delle informazioni disponibili in Moodle: sono infatti ancora pochi i docenti che hanno provveduto al caricamento del materiale didattico e che mantengono aggiornato quest'ultimo su tale piattaforma. Passando ad un'analisi dei singoli insegnamenti, solo due sono gli insegnamenti caratterizzati da una valutazione prevalentemente negativa. Tali criticità sono state individuate sulla base di criteri definiti dall'Unità di Gestione della Qualità: almeno 5 parametri valutati negativamente ("più no che sì" o "decisamente no") per almeno il 20% dei questionari ovvero per i quali la valutazione di almeno due parametri sia assolutamente negativa ("decisamente no") per almeno il 20% dei questionari ovvero per i quali la valutazione di almeno un parametro sia assolutamente negativa ("decisamente no") per almeno il 50% dei questionari.

Opinione dei laureati. Anche i laureati hanno espresso una valutazione positiva della didattica erogata. Dai dati "AlmaLaurea" si evince un buon apprezzamento del Corso di Laurea, con un aumento nel 2014 della percentuale (dal 64,0% al 71,9%) di coloro che si iscriverebbero di nuovo a tale Corso. Più nel dettaglio: il 50,0% dei laureati è rimasto decisamente soddisfatto del Corso e il 40,6% abbastanza soddisfatto, mentre il 43,8% è rimasto decisamente soddisfatto dei rapporti con i docenti e il 50,0% abbastanza soddisfatto. Per ciò che riguarda le strutture a disposizione del Corso di Laurea, il 21,9% ha ritenuto le aule sempre o quasi sempre adeguate, il 34,4% ha ritenuto le postazioni informatiche presenti in numero adeguato, il 25,0% ha ritenuto la valutazione delle biblioteche decisamente positiva. In merito alle postazioni informatiche, da notare che a settembre 2015 il Dipartimento, su indicazione del Consiglio di Corso di Studio, ha provveduto alla ristrutturazione dell'aula multimediale, destinata sia ad attività didattiche sia ad ospitare tesisti del Corso di Laurea. In tale aula sono installati 18 postazioni (per un totale di 36 posti a sedere) thin-client Fujitsu N500 con Monitor 20" led wide screen. Ciascuna postazione è collegata ad una macchina virtuale che risiede su un server Fujitsu Primergy TX2560 M1, installato in un locale climatizzato realizzato *ad-hoc* in una rientranza dell'aula multimediale, con le seguenti caratteristiche: due processori octa-core Intel Xeon 2.40 GHz, 128 GB di memoria RAM e 8 HD da 300 GB. La configurazione hardware assegnata a ciascuna macchina è invece: due processori quad-core (virtuali), 4 GB di memoria RAM e disco rigido da 80 GB. Da notare che la potenza di calcolo del server, oltre ad essere distribuita sui diversi client, può essere, all'occorrenza, concentrata su un unico client in modo da avere piena potenza di calcolo per elaborazioni "computationally expensive".

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: potenziare e monitorare l'attività di tutorato dei docenti

Azioni da intraprendere: dall'analisi del questionario sottoposto agli studenti per analizzare le cause che portano quest'ultimi a non sfruttare l'attività di tutorato è emerso che sebbene l'attività di tutorato sia stata pubblicizzata tra gli studenti, c'è necessità di trovare una forma di pubblicizzazione più efficace e di

monitoraggio dell'attività di tutorato svolta dai docenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: con l'obiettivo di incentivare gli studenti a sfruttare l'attività di tutorato, i docenti tutor provvederanno a contattare personalmente (mediante email) e regolarmente (almeno due volte all'anno) gli studenti di cui sono tutor. Ciascun docente dovrà essere in possesso di un report che fornisce informazioni dettagliate sull'avanzamento delle carriere degli studenti di cui è tutor. L'attività di tutorato sarà quindi monitorata attraverso un questionario compilato dai docenti almeno una volta all'anno (e.g., settembre) con l'obiettivo di raccogliere informazioni sull'attività di tutorato svolta. Il questionario, composto da una serie di domande a risposta multipla e risposta aperta, mirerà a raccogliere informazioni quali il numero di ore di tutorato svolte, il numero di studenti contattati, le problematiche principali affrontate con gli studenti e l'efficacia percepita dell'attività di tutorato. Il monitoraggio dell'attività di tutorato sarà effettuato anche attraverso la somministrazione di un questionario agli studenti per verificare l'efficacia delle attività di tutorato svolte. L'azione correttiva sarà valutata considerando il numero medio di studenti per docente che ha svolto attività di tutorato e sarà ritenuta di successo se ciascun docente svolgerà attività di tutorato ad almeno il 20% dei suoi studenti. *Responsabilità.* Il Presidente del Consiglio di Corso di Studio sarà responsabile dell'azione.

Obiettivo n. 2: incentivare l'utilizzo della piattaforma Moodle

Azioni da intraprendere: come previsto è stata installata (ed è in uso) la piattaforma di eLearning Moodle. Dalle opinioni degli studenti emerge ancora la necessità di migliorare la fruizione del materiale didattico e fornire quest'ultimo in anticipo rispetto all'erogazione del corso. Come evidenziato anche nella relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, nasce l'esigenza di incentivare l'utilizzo della piattaforma Moodle sia da parte dei docenti sia da parte degli studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: sensibilizzare i docenti ad aggiornare i propri corsi su Moodle provvedendo al caricamento non solo del materiale didattico di supporto allo studio individuale, ma anche di prove d'esame passate ed esercitazioni. Organizzare all'inizio del secondo semestre (marzo) una giornata di formazione dedicata a docenti e studenti sull'utilizzo della piattaforma. L'efficacia dell'azione correttiva sarà valutata alla fine dell'anno accademico 2015/2016, quando sarà possibile confrontare le opinioni degli studenti frequentanti con quelle dell'anno accademico precedente. *Responsabilità.* Il Presidente del Consiglio di Corso di Studio sarà responsabile dell'azione.

Obiettivo n. 3: fornire supporto agli studenti per colmare le conoscenze di base

Azioni da intraprendere: dall'analisi delle opinioni degli studenti emerge la richiesta da parte di quest'ultimi di migliorare le conoscenze di base. Tali conoscenze potrebbero essere migliorate assegnando agli studenti un tutor, che assista e guidi gli studenti bisognosi a colmare le proprie lacune su conoscenze di base legate a discipline scientifiche (e.g., matematica e fisica) e informatiche. L'Università degli Studi del Molise prevede l'erogazione di assegni annuali non rinnovabili per attività di tutorato destinati a studenti di Laurea Magistrale o di Dottorato. Sarebbe quindi auspicabile sfruttare tale possibilità, incentivando i dottorandi del Dipartimento di Bioscienze e territorio a partecipare al suddetto bando.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: assegnare, entro l'inizio del secondo semestre, un tutor agli studenti del Corso di Laurea in grado di aiutarli a migliorare le proprie conoscenze di base legate a discipline scientifiche (e.g., matematica e fisica) e informatiche. L'efficacia dell'azione sarà valutata verificando, attraverso un questionario, se gli studenti che hanno usufruito dell'attività di tutorato hanno effettivamente migliorato le proprie conoscenze di base. *Responsabilità.* Il Presidente del Consiglio di Corso di Studio sarà responsabile dell'azione.

Obiettivo n. 4: prevedere un calendario di prove parziali

Azioni da intraprendere: dall'analisi delle opinioni degli studenti si evince la richiesta, da parte di quest'ultimi, dell'istituzione di prove intermedie. Tale richiesta non può essere assecondata, in quanto le prove in itinere non sono previste dal Regolamento Didattico del Corso di Studio. Esiste però la possibilità per i corsi integrati (costituiti da un massimo di 12 crediti suddivisi in due moduli da tenersi ciascuno in uno dei due semestri dell'anno accademico, impartiti anche da più docenti), di sostenere alla fine del primo modulo, cioè al termine del primo semestre, una prova intermedia. L'azione che si intende intraprendere per rispondere ad una specifica richiesta da parte degli studenti e per facilitare l'avanzamento della carriera degli studenti consiste nell'allestimento di un calendario di prove parziali per gli insegnamenti integrati, in accordo a quanto suggerito nella relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: prevedere a partire dalla sessione d'esame gennaio-febbraio un calendario di prove parziali per gli insegnamenti integrati. L'efficacia dell'azione sarà valutata

confrontando le opinioni degli studenti dell'a.a. 2015/2016 con quelle dello scorso anno accademico e analizzando l'incremento del tasso di superamento degli insegnamenti integrati che prevedono prove parziali. *Responsabilità*. Il Presidente del Consiglio di Corso di Studio sarà responsabile dell'azione.

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: incentivare gli studenti a svolgere tesi collegate a un'esperienza di tirocinio

Azioni intraprese: l'azione prevista consisteva nell'incentivare gli studenti a svolgere, presso aziende convenzionate, tirocinio e tesi in filiera attraverso l'organizzazione di giornate d'incontro tra studenti e rappresentanti delle aziende del territorio.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione è stata portata a termine. Il giorno 15 luglio 2015 è stato organizzato il primo evento dell'evento "*Il Mondo del Lavoro incontra il Corso di Laurea in Informatica*" che ha visto la partecipazione di 22 esponenti di Istituzioni locali e nazionali e aziende software regionali, nazionali e multinazionali. Inoltre, il giorno 30 ottobre 2015 è stato organizzato un "Coding day" sul linguaggio Swift organizzato dal Corso di Laurea in Informatica e dall'azienda Facile.it. L'evento ha rappresentato, da un lato, l'occasione di far conoscere agli studenti del Corso di Laurea in Informatica un linguaggio in forte sviluppo e dall'altro, di far conoscere agli studenti le opportunità lavorative dell'azienda. Alla giornata hanno partecipato 36 Studenti iscritti al II anno e III anno del Corso di Laurea in Informatica, selezionati in base al numero e alla media degli esami sostenuti. L'evento ha non solo accresciuto il bagaglio culturale dei partecipanti, che hanno avuto la possibilità di applicare su problemi concreti una nuovissima tecnologia, ma ha anche rappresentato l'occasione per consentire ai migliori studenti del Corso di Laurea in Informatica di mettersi in luce agli occhi di esponenti di un'azienda software giovane che, considerata la voglia di crescere, è sempre alla ricerca di programmatori "smart" da aggiungere nel proprio organico. L'azione correttiva, almeno per il momento, non ha dato gli esiti previsti: nell'a.a. 2014/2015 non sono pervenute richieste di tesi da svolgere in prevalente elaborazione presso un'azienda. Ad ogni modo, l'azione correttiva ha quantomeno incentivato gli studenti a svolgere attività di tirocinio in aziende convenzionate. Infatti, nell'anno 2015, 6 tirocini su 15 (40%) sono stati svolti in aziende convenzionate a differenza dell'anno 2014 in cui su 19 tirocini solo 5 (26%) sono stati svolti all'esterno dell'Ateneo. Per tale motivo, l'azione sarà riproposta con la consapevolezza che a lungo termine darà gli effetti desiderati anche sulle tesi collegate ad un'esperienza di tirocinio.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Tasso di occupazione. Il tasso di occupazione dei laureati del Corso di Laurea in Informatica, ad eccezione dell'anno 2013 dove la percentuale dei laureati che lavorano ad un anno dalla laurea è di molto superiore alla media nazionale (79% contro il 60%), nel 2014, così come negli anni precedenti al 2013, è inferiore alla media nazionale dei laureati in Informatica. Nello specifico, i dati provenienti da "*AlmaLaurea*" indicano che, ad un anno dalla laurea, il 41,4% dei laureati del Corso di Laurea in Informatica dell'Università del Molise lavora, mentre la media nazionale dei laureati in Informatica è pari al 57,5%. Diverso è invece l'esito del confronto tra il tasso di occupazione dei laureati del Corso di Laurea in Informatica e quello dei laureati di primo livello del territorio nazionale. In tal caso, il confronto è positivo ed indica che nel 2014 il tasso di occupazione dei laureati del Corso di Laurea è superiore di 1,5% al tasso di occupazione nazionale. Tenuto quindi conto dell'attuale periodo di crisi, il Corso di Laurea offre comunque una formazione in grado di permettere, almeno ai più meritevoli, un rapido inserimento nel mondo del lavoro.

Tirocini. Il Corso di Laurea in Informatica prevede un avvicinamento al mondo del lavoro già durante il triennio di studi tramite i tirocini, in modo tale da consentire allo studente proficue esperienze formative, e da agevolarlo nelle sue scelte professionali. I tirocini possono essere svolti in strutture interne all'Ateneo (e.g., laboratori di ricerca) o in aziende convenzionate. Dall'analisi dei dati emerge che il numero di tirocini interni è generalmente confrontabile con il numero di tirocini esterni, con una netto aumento di quest'ultimi nel 2014. Grazie all'azione correttiva intrapresa nell'a.a. 2014/2015, nel 2015 si è registrata un'inversione di tendenza con l'aumento dei tirocini all'esterno dell'Ateneo, saliti, rispetto al 2014, dal 26% al 40%. Per quanto riguarda la valutazione dell'esperienza di tirocinio, il giudizio dei tirocinanti è ampiamente positivo sull'esperienza svolta. Il giudizio delle strutture ospitanti, ad eccezione di due casi, è anch'esso complessivamente positivo. Riguardo, invece, la valutazione degli studenti, le aziende trovano i tirocinanti particolarmente motivati e con adeguate capacità di lavorare in gruppo e di adattarsi a diversi incarichi, evidenziando quindi un'alta professionalità dei laureandi del Corso di Laurea in Informatica.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: incentivare gli studenti a svolgere tesi collegate a un'esperienza di tirocinio

Azioni da intraprendere: sulla base dei dati relativi ai tirocini, l'azione, già prevista nel riesame annuale 2014, sarà riproposta anche per l'a.a. 2015/2016. Infatti, sebbene non si è riusciti ad incentivare gli studenti a svolgere tesi collegate ad un'esperienza di tirocinio, l'azione correttiva ha quantomeno incentivato il numero di tirocini svolti all'esterno dell'Ateneo in aziende convenzionate. E' auspicabile quindi che aumentando il numero delle giornate di incontro tra studenti e rappresentanti delle aziende del territorio, l'azione correttiva possa incentivare gli studenti a svolgere tirocinio e tesi in filiera in un'azienda convenzionata. Da notare che anche la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (verbale n. 16) ha invitato il Consiglio di Corso di Studio a rafforzare il collegamento Università-innovazione-mercato del lavoro con l'introduzione di attività laboratoriali e incremento di stage e tirocini.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: organizzare diverse giornate d'incontro tra studenti e rappresentanti delle aziende del territorio, in modo da enfatizzare le potenzialità di un tirocinio aziendale. L'azione correttiva sarà valutata analizzando il numero di tirocini svolti in aziende convenzionate e il numero di tesi svolte in azienda. L'azione sarà ritenuta di successo se il numero di tirocini svolti all'esterno è confrontabile con il numero di tirocini svolti all'interno dell'Ateneo e se almeno il 5% delle tesi di laurea saranno svolte in aziende convenzionate. *Responsabilità.* Il Presidente del Consiglio di Corso di Studio sarà responsabile dell'azione.

Obiettivo n. 2: facilitare l'inserimento degli studenti nel mondo lavoro

Azioni da intraprendere: sebbene il tasso di occupazione dei laureati del Corso di Laurea in Informatica dell'Ateneo molisano è superiore al tasso di occupazione dei laureati di primo livello del territorio nazionale, esso risulta essere inferiore al tasso di occupazione medio dei laureati in informatica. Al fine di incentivare il tasso di occupazione si prevede l'organizzazione di seminari tematici (e.g., compilazione efficace di un *curriculum vitae*, organizzazione di una start-up) per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati. Inoltre, è necessario intensificare la pubblicizzazione di progetti volti a favorire l'inserimento nel mondo del lavoro, come ad esempio il Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile "*Garanzia giovani*" (Youth Guarantee).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: organizzare giornate a tema e pubblicizzare i progetti volti a favorire l'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati. L'azione correttiva sarà valutata considerando il tasso di occupazione dei laureati ad un anno dalla laurea e sarà ritenuta di successo se nell'anno 2016 si registrerà un aumento del 10% di tale tasso di occupazione. *Responsabilità.* Il Presidente del Consiglio di Corso di Studio sarà responsabile dell'azione.

Obiettivo n. 3: istituzione di un comitato di indirizzo

Azioni da intraprendere: il 15 luglio 2015 è stato organizzato il primo evento dell'incontro "*Il Mondo del Lavoro incontra il Corso di Laurea in Informatica*" con l'obiettivo di valutare la completezza e l'efficacia del percorso formativo del Corso di Laurea. Per evitare che il coinvolgimento del Mondo del Lavoro nella progettazione dell'attività didattica resti un evento sporadico, si prevede l'istituzione di un Comitato di Indirizzo che consenta una consultazione periodica permanente del mondo imprenditoriale del lavoro, del mondo della Pubblica Amministrazione, dei servizi, della scuola e della ricerca. Il Comitato di Indirizzo sarà in grado di (i) supportare il Consiglio di Corso di Studio a progettare attività formative e percorsi didattici che tengano conto della formazione pre-universitaria e delle competenze richieste dal mercato del lavoro; (ii) favorire il collegamento tra Università, Scuola e Aziende per meglio comprendere le aspettative dei giovani e facilitarne l'inserimento nel mondo del lavoro; (iii) stimolare lo sviluppo di collaborazioni riguardanti le attività di tirocinio, l'orientamento e il sostegno dei laureati per il loro ingresso nell'attività lavorativa.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: *Azione 1.* Istituire prima di aprile 2016 un Comitato di Indirizzo composto da una rappresentanza di docenti del Consiglio di Corso di Studio e degli Studenti e da un numero di componenti esterni sufficientemente ampio a garantire un'adeguata rappresentanza di aziende regionali, nazionali e multi-nazionali e istituzioni sia locali sia nazionali. *Azione 2.* Organizzare prima della vacanza estiva la seconda edizione dell'evento "*Il Mondo del Lavoro incontra il Corso di Laurea in Informatica*" per avere un nuovo feedback sull'efficacia e la completezza del percorso formativo e intensificare i rapporti tra il Corso di Laurea e il Mondo del Lavoro al fine di facilitare l'inserimento dei

laureati nel Mondo del Lavoro. Le due azioni saranno valutate analizzando il trend di occupabilità dei laureati del Corso di Laurea e sarà ritenuta di successo se tale trend risulterà in crescita nel corso degli anni o quantomeno in linea alla media di occupabilità dei laureati a livello nazionale. *Responsabilità*. Il Presidente del Consiglio di Corso di Studio sarà responsabile dell'azione.